

ACESSO AO SISTEMA

1º passo) Escolha seu navegador:
Ex: Internet Explorer, Mozilla, etc. (preferencialmente o Mozilla FireFox)

2º passo) Digite na barra de ferramentas: **mentorweb.unitau.br**
(com letras minúsculas e sem acentos ortográficos)

Deve ser digitado na barra de endereços como descrito acima, caso ocorra mensagem de bloqueio de **pop-up**, desabilite-o do navegador para que a página seja aberta.

Para os que ainda não tem acesso ao sistema:

3º passo) Quando aparecer a tela azul –
No item que aparece **Matrícula** (coloque o R.A. do aluno) e **Senha** (deixe em branco), clique abaixo em:
“**NÃO TEM OU ESQUECEU A SENHA**”

4º passo) A próxima tela pedirá o e-mail do responsável legal pelo aluno
(Já informado por Vossa Senhoria no preenchimento da Ficha Cadastral).

Apenas pessoas cadastradas têm autorização para acessar o sistema. Informe seu e-mail cadastrado e os números da imagem abaixo. Após clique em criar senha. Sua senha será enviada dentro de alguns instantes para seu e-mail. Para dúvidas e mais informações, procure a secretaria de seu curso.

E-mail cadastrado

Digite aqui o e-mail informado no cadastro do aluno e entregue no envelope à Secretaria

Pais ou responsável legal do aluno

Digite os números conforme imagem

digite o código do sistema/ máquina

O Sistema enviará automaticamente para o e-mail informado o Login e a Senha de primeiro acesso. Vossa Senhoria deverá usar este Login e Senha no primeiro acesso.

5º passo) Para o primeiro acesso digite:
Matrícula: O Login gerado pelo Sistema (não mais o R.A. do aluno).
Senha: a Senha recebida no seu e-mail.

6º passo) Acesse: **Central do Responsável**
Caso não consiga, no canto superior direito da Tela, mude a unidade para:
Escola de Aplicação Dr. Alfredo José Balbi.

Atenção: Após o recebimento desta Senha, Vossa Senhoria deverá alterá-la para garantia do sigilo e segurança.

Informações de Segurança: Desde o primeiro acesso o Sistema gravará as informações contendo IP do computador usado para o procedimento de Rematrícula tendo em vista as medidas de segurança previstas em Lei. Portanto, o uso correto e responsável do Sistema é de inteira responsabilidade do representante legal pelo aluno. Nesse sentido o representante legal não deverá, em hipótese nenhuma, fornecer à terceiros a senha e/ou outros dados que permitam a manipulação incorreta ou ilegal dos dados do aluno.

Em caso de dúvida enviar e-mail para: **escola@unitau.br**

CASOS DE DÉBITOS

Caso ocorra algum impedimento durante o acesso virtual, orientamos Vossa Senhoria verificar junto a Pró-reitoria de Finanças a pendência de débitos do ano de 2015 ou de anos anteriores. Todos os débitos deverão estar previamente resolvidos ou acordados para que a Rematrícula virtual seja possível.